

процессов: исполнители, машины и оборудование, материалы, используемые методы и технологии, окружающая среда, управление и т.д. По каждой из категорий сформулируйте причины, обусловившие выбранную проблему. Представьте причины в виде диаграммы «рыбий скелет».

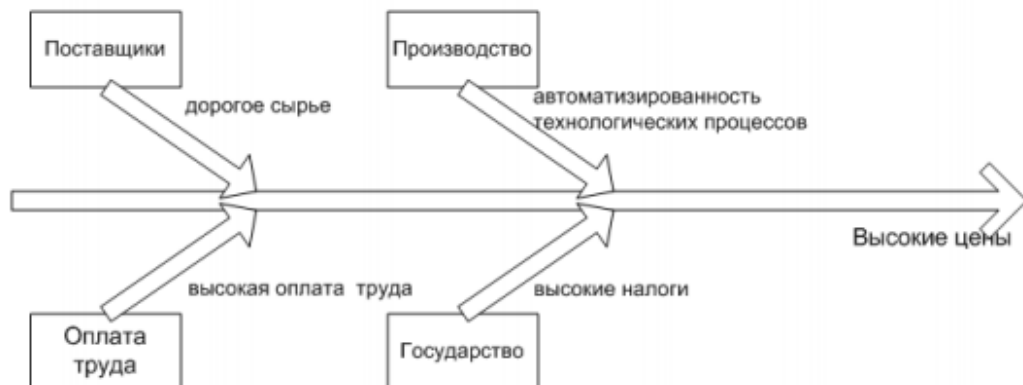


Рис. 5. Пример причинно-следственной диаграммы

#### 4. Составление отчета по системному анализу.

В отчет должны войти: требования к системе и результаты анализа требований; результаты оценки уровня исследуемой системы; результаты ретроспективного анализа; дерево причин, диаграмма «рыбий скелет».

Для выполнения контрольной работы необходимо выбрать номер своего варианта, номер варианта соответствует последним 2 цифрам номера зачетной книжки. Задания для работ №1, 2 и №3 выбираем в соответствии с приложением 1, для работ №4,5 и №6 выбираем в соответствии с приложением 2.

## Приложение 1

### Задание для выполнения работ 1, 2, 3.

<b>2 последние цифры № зач.к.</b>	<b>Система для выполнения работы</b>	<b>2 последни е цифры № зач.к.</b>	<b>Система для выполнения работы</b>
00	Библиотека	50	Библиотека
01	Продуктовый магазин	51	Продуктовый магазин
02	Завод	52	Завод
03	Театр	53	Театр
04	Телевизор	54	Телевизор
05	Автомобиль	55	Автомобиль
06	Столовая	56	Столовая
07	Ресторан	57	Ресторан
08	Металлообрабатывающий станок	58	Металлообрабатывающий станок
09	Поликлиника	59	Поликлиника
10	ВУЗ	60	ВУЗ
11	Группа студентов	61	Группа студентов
12	Компьютер	62	Компьютер
13	Строительная компания	63	Строительная компания
14	Колл-центр	64	Колл-центр
15	Зоопарк	65	Зоопарк
16	Сборочный цех	66	Сборочный цех
17	Страна	67	Страна
18	Детский сад	68	Детский сад
19	Телевизор	69	Телевизор
20	Транспортная компания	70	Транспортная компания
21	Поликлиника	71	Поликлиника
22	Персональный компьютер	72	Персональный компьютер
23	Принтер	73	Принтер
24	Радиоприемник	74	Радиоприемник
25	Телевизор	75	Телевизор

26	Библиотека	76	Библиотека
27	Продуктовый магазин	77	Продуктовый магазин
28	Завод	78	Завод
29	Театр	79	Театр
30	Телевизор	80	Телевизор
31	Автомобиль	81	Автомобиль
32	Столовая	82	Столовая
33	Ресторан	83	Ресторан
34	Металлообрабатывающий станок	84	Металлообрабатывающий станок
35	Поликлиника	85	Поликлиника
36	ВУЗ	86	ВУЗ
37	Группа студентов	87	Группа студентов
38	Компьютер	88	Компьютер
39	Строительная компания	89	Строительная компания
40	Колл-центр	90	Колл-центр
41	Зоопарк	91	Зоопарк
42	Сборочный цех	92	Сборочный цех
43	Страна	93	Страна
44	Детский сад	94	Детский сад
45	Телевизор	95	Телевизор
46	Транспортная компания	96	Транспортная компания
47	Поликлиника	97	Поликлиника
48	Персональный компьютер	98	Персональный компьютер
49	Принтер	99	Принтер

## Приложение 2

### Задания для выполнения работ 4,5,6

2 последние цифры № зач.к.	Система для выполнения работы	2 последни е цифры № зач.к.	Система для выполнения работы
00	Автосервис	50	Цветочный салон
01	Продуктовый магазин	51	Продуктовый магазин
02	Завод	52	Завод
03	Рекламное агентство	53	Театр
04	Кофейня	54	Зоологический магазин
05	Кофейня	55	Цветочный салон
06	Столовая	56	Столовая